

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

### Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DELON Thomas

N° candidat :

Centre de formation : Fénelon Sup

Option :  SISR  SLAM

Adresse URL du portfolio : <https://thomas.delon.ovh>

Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gérer des sauvegardes</li> <li>▪ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecer, suivre et orienter des demandes</li> <li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille professionnelle</li> <li>▪ Gérer son identité professionnelle</li> <li>▪ Développer son projet professionnel</li> </ul>

### Réalisation en cours de formation

Création du portfolio	2025 - 2026						
Etudes des protocoles de communication TCP/IP	2024 - 2025						
Mise en place d'une infrastructure système et réseau sous Cisco Packet Tracer	2024 - 2026						
Création d'une forêt Active Directory + Gestion des droits	2024 - 2025						
Mise en place de Windows serveur 2022	2024 - 2026						
Mise en place de GLPI + FusionInventory	2024 - 2025						
Mise en service DHCP, DNS, Active Directory sous Windows Serveur	2024 - 2026						
Adressage IP d'une infrastructure système et réseaux	2024 - 2025						

### Réalisations en milieu professionnel en cours de première année

Assistance utilisateurs (matériel, logiciel, réseaux)	2024 - 2025						
Vérifications d'équipements informatiques, logiciels et création de comptes utilisateurs	2024 - 2025						
Gestion de l'inventaire de l'entreprise	2024 - 2025						
Utilisation de SCCM afin de déployer de nouveaux logiciels	2024 - 2026						

### Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année

Assistance utilisateurs (matériel, logiciel, réseaux)	2025 - 2026						
Vérifications d'équipements informatiques, logiciels et création de comptes utilisateurs	2025 - 2026						
Gestion de l'inventaire de l'entreprise	2025 - 2026						
Mise en place du déploiement de Windows avec WDS	2025 - 2026						
Mise en place du déploiement de Windows avec SCCM	2025 - 2026						
Utilisation de SCCM afin de déployer de nouveaux logiciels	2024 - 2026						