

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2026	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : DELON Thomas					N° candidat :		
Centre de formation : Fénelon Sup					Option :	<input type="checkbox"/> SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : https://thomas.delon.ovh							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none"><li>Planifier les activités</li></ul></li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none"><li>Déployer un service</li></ul></li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul></li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Création du portfolio	2025 - 2026						
Etudes des protocoles de communication TCP/IP	2024 - 2025						
Mise en place d'une infrastructure système et réseau sous Cisco Packet Tracer	2024 - 2026						
Création d'une forêt Active Directory + Gestion des droits	2024 - 2025						
Mise en place de Windows serveur 2022	2024 - 2026						
Mise en place de GLPI + FusionInventory	2024 - 2025						
Mise en service DHCP, DNS, Active Directory sous Windows Serveur	2024 - 2026						
Adressage IP d'une infrastructure système et réseaux	2024 - 2025						
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Assistance utilisateurs (matériel, logiciel, réseaux)	2024 - 2025						
Vérifications d'équipements informatiques, logiciels et création de comptes utilisateurs	2024 - 2025						
Gestion de l'inventaire de l'entreprise	2024 - 2025						
Utilisation de SCCM afin de déployer de nouveaux logiciels	2024 - 2026						
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Assistance utilisateurs (matériel, logiciel, réseaux)	2025 - 2026						
Vérifications d'équipements informatiques, logiciels et création de comptes utilisateurs	2025 - 2026						
Gestion de l'inventaire de l'entreprise	2025 - 2026						
Mise en place du déploiement de Windows avec WDS	2025 - 2026						
Mise en place du déploiement de Windows avec SCCM	2025 - 2026						
Utilisation de SCCM afin de déployer de nouveaux logiciels	2024 - 2026						